Processo de Retorno do Arquivo:

Sempre que recebemos o arquivo de vendas a TWG efetua a analise dos dados e devolve o arquivo com a informação de se o arquivo foi aceito, recusado, devolvido ou estornado.

A descrição dos erros e os seus respectivos códigos estão na aba “Códigos de Erro” do arquivo de Layout.

O estipulante receberá este retorno que ficará disponível na pasta Retorno da FTP, e deverá analisar os casos onde o tipo da recusa for:

RC - Contratos Recusados.

DV – Contratos Devolvidos.

Nestes casos deverá ser feita a correção dos contratos, gerar um novo arquivo com uma nova sequencia, apenas com estes casos e envia-lo para a TWG via FTP. Este reenvio deve ser colocado também na pasta Seguros.

Quando o contrato não é passível de correção e reenvio para a TWG, o estipulante deverá cancelar a venda do seguro em seu sistema e devolver o dinheiro para o cliente.

Tipos de Recusa:

AC – Contrato Aceito;

DV – Contrato Devolvido;

RC – Contrato Recusado;

ES – Contrato Estornado.